

EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI CIVITAS TERHADAPKEPUASAN MAHASISWA PADA KAMPUS SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI AMUNTAI

Maki¹, Irza Setiawan², Siti Paulina³
Program Studi Administrasi Amuntai
Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai
Email: maki82913@gmail.com

ABSTRAK

Latar belakang penelitian ini adalah berdasarkan hasil observasi peneliti menemukan beberapa fenomena masalah yaitu *Pertama* Terjadinya perbedaan antara jadwal yang ditampilkan di aplikasi Civitas dengan jadwal yang sebenarnya berlaku. *Kedua*, Keamanan akun mahasiswa yang rendah. *Ketiga*, Adanya beberapa fitur penting seperti presensi, bahan ajar, dan penugasan yang tidak berjalan/ digunakan. Rumusan Masalah ini tentang Apakah ada pengaruh Efektivitas Penggunaan Aplikasi Civitas Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada Kampus Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai dan Seberapa besar pengaruh Efektivitas Penggunaan Aplikasi Civitas Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada Kampus Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai Amuntai yang menjadi tujuan utama penelitian ini. Metodologi penelitian yang digunakan dalam penelitian ini bersifat deskriptif-kualitatif. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan tipe penelitian Kuantitatif deskriptif. Rumus untuk menentukan dalam penelitian menggunakan rumus Slovin sehingga didapatkan hasil 96 orang responden. Teknik pengumpulan data dengan cara membagikan kuesioner (Angket), observasi, dan dokumentasi. Teknik penentuan skor menggunakan skala likert. Teknik analisis data menggunakan uji asumsi, uji hipotesis, dan uji koefisien determinasi (R^2). Hasil Penelitian menunjukkan bahwa pengaruh efektivitas penggunaan aplikasi civitas terhadap kepuasan mahasiswa pada kampus sekolah tinggi ilmu administrasi amuntai dalam kategori kuat, ini terlihat dari hasil uji hipotesis menggunakan uji regresi linear sederhana didapatkan nilai $Y = 4,274 + 0.392X$, itu artinya setiap kenaikan 1% dari tingkat Pengaruh Efektivitas Aplikasi Civitas maka kepuasan Mahasiswa (Y) akan meningkat sebesar 0.392. Hasil uji t yaitu t -hitung sebesar 17,322. dan t -tabel ($df = 94$) sebesar 1,661 dengan taraf signifikan 5%, jadi t -hitung > t -tabel maka dapat ditarik kesimpulan bahwa (H_a) diterima dan (H_o) ditolak yang mana ini membuktikan bahwa efektivitas penggunaan aplikasi civitas berpengaruh terhadap kepuasan pengguna (Y). Hasil analisis korelasi dihasilkan nilai R sebesar 0,873 dengan koefisien determinan sebesar 76% yang mana itu artinya Variabel X berpengaruh kuat terhadap Variabel Y . Untuk meningkatkan kepuasan pengguna terhadap aplikasi Civitas ini disarankan kepada pengelola supaya Lebih disosialisasikan Kepada para pengguna aplikasi Civitas tersebut tentang pentingnya keamanan data pengguna. Lebih dimaksimalkan lagi fitur fitur yang ada di aplikasi Civitas tersebut. Keakuratan data pada aplikasi Civitas tersebut semoga lebih dimaksimalkan supaya tidak terjadi kesalahan

Kata Kunci: Aplikasi, Civitas, Kepuasan, Efektivitas

ABSTRACT

The background to this research is that based on the results of observations, researchers found several problematic phenomena, namely: First, there was a difference between the schedule displayed in the Civitas application and the schedule that actually occurred. Second, low student account security. Third, there are several important features such as attendance, open materials, and assignments that are not running/used. The formulation of this problem is about whether there is an influence of the effectiveness of the Civitas Application Penggunaan on student satisfaction at the Amuntai College of Administrative Sciences campus and how much influence does the effectiveness of the Civitas Application Penggunaan have on student satisfaction at the Amuntai College of Administrative Sciences campua. This research uses a quantitative

approach and descriptive quantitative research type. The formula for determining the research uses the Slovin formula to obtain results from 96 respondents. Data collection techniques include distributing questionnaires, observation and documentation. The scoring technique uses a Likert scale. Data analysis techniques use assumption tests, hypothesis tests, and coefficient of determination tests (R²). The research results show that the effect of the effectiveness of the community application penggunaan on student satisfaction at the Amuntai administrative sciences high school campus is in the strong category. This can be seen from the results of the hypothesis test using a simple linear regression test, the value of $Y = 4.274 + 0.392X$, which means that for every 1% increase in The level of influence of the effectiveness of the Civitas application means that student satisfaction (Y) will increase by 0.392. The results of the t test are t-count of 17.322 and t-table (df = 94) of 1.661 with a significance level of 5%, so t-count > t-table then it can be concluded that (H_a) is accepted and (H_o) is rejected which is which proves that the effectiveness of the Civitas application penggunaan influences user satisfaction (Y). The results of the correlation analysis produced an R value of 0.873 with a determinant coefficient of 76%, which means that Variable X has a strong influence on Variable Y. To increase user satisfaction with the Civitas application, it is recommended that managers provide more information to users of the Civitas application about the importance of user data security. The features in the Civitas application will be further maximized. Hopefully the accuracy of the data in the Civitas application will be maximized so that errors do not occur.

Keyword: Application, Civitas, Satisfaction, Effectiveness

PENDAHULUAN

Di era digital ini, pemanfaatan teknologi informasi dalam pendidikan tinggi menjadi suatu keharusan untuk meningkatkan kualitas pelayanan akademik. STIA Amuntai telah mengimplementasikan Aplikasi Civitas sebagai platform utama pelayanan akademik, dengan harapan dapat mengoptimalkan proses belajar mengajar dan administrasi kampus. Namun, kenyataan di lapangan menunjukkan adanya kesenjangan antara harapan dan implementasi aktual.

Sistem informasi akademik yang masih manual atau semi-digital sering kali mengalami berbagai kendala, seperti keterlambatan pengolahan data, kesulitan dalam pengarsipan, serta kurangnya aksesibilitas bagi para pemangku kepentingan, termasuk mahasiswa, dosen, dan administrasi akademik. Kondisi ini berdampak pada lambatnya pelayanan akademik dan kurang optimalnya proses pengambilan keputusan berbasis data.

Sejalan dengan pesatnya perkembangan teknologi informasi, berbagai sektor kehidupan mengalami transformasi digital, tidak terkecuali sektor pendidikan. Digitalisasi telah menjadi kebutuhan yang mendesak untuk meningkatkan efisiensi, transparansi, dan akuntabilitas dalam pengelolaan data serta informasi. Salah satu bentuk transformasi digital dalam dunia pendidikan adalah penerapan sistem informasi akademik berbasis digital.

sistem informasi akademik seperti Aplikasi Civitas seharusnya dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan akademik. Aplikasi ini diharapkan menyediakan informasi yang akurat, menjamin keamanan data pengguna, dan memfasilitasi interaksi akademik yang optimal antara mahasiswa dan dosen. Namun, kesenjangan antara ekspektasi dan realita Aplikasi Civitas di STIA Amuntai menunjukkan bahwa aplikasi belum berfungsi sesuai dengan yang diharapkan.

Fenomena masalah pertama adalah terjadinya perbedaan antara jadwal yang ditampilkan di aplikasi Civitas dengan jadwal yang sebenarnya berlaku. Penyebab utama masalah ini kemungkinan adalah kurangnya sinkronisasi antara sistem aplikasi dan sistem penjadwalan kampus, atau mungkin terjadi kesalahan dalam proses pembaruan data jadwal. Akibatnya, perbedaan jadwal ini menyebabkan mahasiswa bingung yang mana informasi yang benar. lebih buruknya lagi, situasi ini menurunkan kepercayaan mahasiswa terhadap informasi yang ada di aplikasi Civitas, yang berdampak pada persepsi mereka terhadap efektivitas sistem informasi akademik kampus secara keseluruhan.

Fenomena masalah kedua adalah keamanan akun mahasiswa yang rendah. Penyebabnya adalah Kurangnya sosialisasi yang dilakukan oleh pihak kampus kepada mahasiswa tentang pentingnya mengganti kata sandi awal Civitas, serta sistem keamanan aplikasi yang memungkinkan akses hanya dengan menggunakan NPM. Akibat dari masalah ini adalah timbulnya risiko tinggi terhadap penyalahgunaan data pribadi mahasiswa. Akun mahasiswa berisiko diakses secara ilegal oleh pihak yang tidak bertanggung jawab, yang dapat menimbulkan berbagai masalah terkait privasi dan keamanan data. Kondisi ini juga menurunkan kepercayaan mahasiswa terhadap sistem keamanan kampus secara keseluruhan

Penelitian terdahulu pertama pada penelitian ini adalah dari Hania Syifa, Irza Setiawan, dan Reno Afrian. 2024. Pada Penggunaan Studi Ilmu Administrasi Publik. Dalam penelitiannya yang berjudul Pengaruh Efektivitas Aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil. Fenomena masalah yang diangkat yaitu pertama, Persepsi dan Tingkat Kepuasan serta Penerimaan Aplikasi Oleh Pengguna yang Bervariasi terhadap teknologi IKD. Kedua, Kualitas Layanan pada menu aplikasi yang masih belum lengkap guna memenuhi harapan dan kebutuhan pengguna. Ketiga, Masih banyak pengguna yang tidak mengetahui aplikasi ini karena masih kurang luasnya sosialisasi dari dinas Dukcapil Kabupaten HSU. Keempat, Teknologi IKD hanya bisa diakses oleh HP berbasis Android Minimal 5.0 atau IOS 11.0 ke atas. Kelima, Aplikasi IKD hanya bisa dilakukan di Dinas Dukcapil setempat karena Aktivasi tidak bisa dilakukan secara mandiri di tempat lain. Penelitian ini mengadopsi pendekatan kuantitatif dengan tipe survei. Untuk menentukan jumlah sampel, digunakan rumus Slovin, yang menghasilkan total 75 responden. Data dikumpulkan melalui beberapa metode, yaitu dengan membagikan kuesioner, melakukan observasi, dan pengumpulan dokumentasi. Untuk penentuan skor menggunakan skala Likert telah diterapkan dalam penelitian ini. Hasilnya menunjukkan bahwa efektivitas aplikasi IKD memiliki dampak positif yang kuat terhadap kepuasan pengguna di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Hulu Sungai Utara. Temuan ini diperkuat melalui pengujian hipotesis menggunakan regresi linear sederhana, yang menghasilkan persamaan $Y = 6,339 + 0,692X$, itu artinya setiap kenaikan 1% dari tingkat Pengaruh Efektivitas Aplikasi IKD (X) maka kepuasan pengguna (Y) akan meningkat sebesar 0,692

Penelitian terdahulu pertama pada penelitian ini adalah dari Abdurrahman Wahid. 2023. Dengan judul Penelitian “Efektivitas Aplikasi Sistem Keuangan Desa (Siskeudes) Pada Kantor Desa Pematang Kecamatan Banua Lawas Kabupaten Tabalong Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi efektivitas aplikasi tersebut, mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi, serta mengeksplorasi upaya yang dilakukan untuk mengatasi permasalahan terkait. Dengan menggunakan pendekatan kualitatif, penelitian ini mengadopsi tipe deskriptif kualitatif. Untuk mengumpulkan data, teknik yang digunakan meliputi wawancara, observasi, dan dokumentasi. Sumber data dalam penelitian ini diperoleh melalui teknik purposive sampling dengan melibatkan sembilan responden. Setelah data terkumpul, analisis dilakukan melalui beberapa tahapan, yaitu reduksi data, penyajian data, dan verifikasi atau penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan aplikasi sistem keuangan desa (Siskeudes) di kantor desa Pematang, Kecamatan Banua Lawas, Kabupaten Tabalong, belum berjalan dengan efektif. Meskipun demikian, aplikasi Siskeudes menunjukkan efektivitas yang signifikan pada beberapa aspek. Pertama, pada sub-variabel keberhasilan penggunaan, keberhasilan operasional dapat dilihat dari indikator kemampuan operasional yang berhasil dilaksanakan. Kedua, pada sub-variabel keberhasilan sasaran, pencapaian penggunaan dan kebijakan prosedur menunjukkan hasil yang positif. Ketiga, pada sub-variabel kepuasan terhadap penggunaan, indikator kepuasan yang dirasakan serta kualitas yang dihasilkan menunjukkan hasil

yang baik. Keempat, pada sub-variabel tingkat input dan output, indikator efisiensi dan efektivitas penggunaan menunjukkan hasil yang memuaskan. Terakhir, pada sub-variabel pencapaian tujuan menyeluruh, indikator pelaksanaan tugas, penilaian penggunaan, dan efektivitas penggunaan juga menunjukkan pencapaian yang baik. Sementara itu, terdapat beberapa hal yang belum berjalan secara efektif, khususnya pada sub variabel kepuasan terhadap penggunaan di indikator kebutuhan. Selain itu, faktor-faktor yang memengaruhi efektivitas aplikasi Siskeudes juga berkaitan dengan sub variabel kepuasan terhadap penggunaan pada indikator kebutuhan, di mana salah satu aspeknya adalah terkait jaringan atau sinyal yang tersedia.. Adapun upaya yang di lakukan agar efektivitas aplikasi Siskeudes yaitu pada sub variabel kepuasan terhadap penggunaan pada indikator kebutuhan maka pemerintah desa pematang melakukan pembelian berupa modem Wifi agar pelaksanaan aplikasi Siskeudes dapat berjalan secara baik.

METODE

Penelitian ini akan dilakukan di Kampus Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi yang beralamatkan di Jalan Bihman Villa No 123, Desa Sungai Karias, Kecamatan Amuntai Tengah, Kabupaten Hulu Sungai Utara. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif-kualitatif. Sasaran penelitian ini adalah mahasiswa dan juga dosen kampus STIA Amuntai. Observasi, kuesioner, dan dokumentasi merupakan metode yang digunakan oleh peneliti untuk mengumpulkan data. (Sugiyono, 2021). Dalam penelitian ini, metode pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik Simple Random Sampling. Teknik ini merupakan salah satu metode penarikan sampel yang paling sederhana, di mana pengambilan sampel dilakukan secara acak, tanpa mempertimbangkan strata yang ada dalam populasi. (Pasolong, Hardani, 2016). Berdasarkan teori pengukuran efektivitas yang dikemukakan oleh Campbell, efektivitas dapat diukur melalui beberapa aspek, antara lain: keberhasilan penggunaan, pencapaian sasaran, tingkat kepuasan terhadap penggunaan, serta perbandingan antara input dan output. Selain itu, pencapaian tujuan menyeluruh juga menjadi indikator penting dalam menilai efektivitas tersebut. (Priyatna, Danie Saputra. Et al, 2021). Teori kepuasan menurut Hawkins dan Lonney, indikator kepuasan yaitu Kesesuaian Harapan, Minat berkunjung kembali atau melakukan pembelian ulang, dan Kesiediaan merekomendasikan (Muspiha, 2023). Dalam penelitian ini, dilakukan Uji Validitas dan Uji Reliabilitas untuk memastikan kualitas data yang digunakan. Beberapa teknik analisis yang diterapkan untuk menganalisis data antara lain Uji Normalitas, yang digunakan untuk menguji distribusi data, Uji Regresi Linier Sederhana untuk menganalisis hubungan antara variabel, Uji Hipotesis (Uji T) untuk menguji signifikansi hubungan antar variabel, dan Uji Koefisien Determinasi untuk melihat sejauh mana variabel independen menjelaskan variabel dependen.

PEMBAHASAN

Dalam penelitian ini, uji validitas dilakukan menggunakan metode koefisien korelasi, yang dianalisis dengan bantuan perangkat lunak IBM SPSS Statistic. Validitas suatu item pertanyaan dapat diukur dengan melihat nilai Pearson Correlation. Jika nilai r-hitung lebih besar dari r-tabel, maka item tersebut dianggap valid. Sebaliknya, jika r-hitung kurang dari r-tabel, item tersebut dianggap tidak valid:

Tabel Uji Validitas

Variabel	Item	r-hitung	r-tabel	Ket
	X1.1.1	0.814	0,2006	Data Sudah Tervalidasi

Efektivitas Penggunaan Aplikasi Civitas (X)	X1.1.2	0.811	0,2006	Data Sudah Tervalidasi
	X1.2.1	0.820	0,2006	Data Sudah Tervalidasi
	X1.3.1	0.828	0,2006	Data Sudah Tervalidasi
	X1.3.2	0.817	0,2006	Data Sudah Tervalidasi
	X2.1.1	0.827	0,2006	Data Sudah Tervalidasi
	X2.1.2	0.829	0,2006	Data Sudah Tervalidasi
	X2.2.1	0.810	0,2006	Data Sudah Tervalidasi
	X2.2.2	0.809	0,2006	Data Sudah Tervalidasi
	X2.2.3	0.283	0,2006	Data Sudah Tervalidasi
	X2.2.4	0.510	0,2006	Data Sudah Tervalidasi
	X3.1.1	0.926	0,2006	Data Sudah Tervalidasi
	X3.1.2	0.921	0,2006	Data Sudah Tervalidasi
	X3.2.1	0.926	0,2006	Data Sudah Tervalidasi
	X3.2.2	0.926	0,2006	Data Sudah Tervalidasi
	X3.3.1	0.868	0,2006	Data Sudah Tervalidasi
	X3.3.2	0.928	0,2006	Data Sudah Tervalidasi
	X4.1.1	0.904	0,2006	Data Sudah Tervalidasi
	X4.1.2	0.904	0,2006	Data Sudah Tervalidasi
	X4.2.1	0.930	0,2006	Data Sudah Tervalidasi
	X4.2.2	0.930	0,2006	Data Sudah Tervalidasi
X5.1.1	0.926	0,2006	Data Sudah Tervalidasi	
X5.1.2	0.926	0,2006	Data Sudah Tervalidasi	
X5.2.1	0.907	0,2006	Data Sudah Tervalidasi	
X5.2.2	0.901	0,2006	Data Sudah Tervalidasi	
Kepuasan Mahasiswa (Y)	Y1.1.1	0.884	0,2006	Data Sudah Tervalidasi

	Y1.1.2	0.883	0,2006	Data Sudah Tervalidasi
	Y1.2.1	0.884	0,2006	Data Sudah Tervalidasi
	Y1.2.2	0.890	0,2006	Data Sudah Tervalidasi
	Y2.1.1	0.675	0,2006	Data Sudah Tervalidasi
	Y2.2.1	0.808	0,2006	Data Sudah Tervalidasi
	Y2.2.2	0.841	0,2006	Data Sudah Tervalidasi
	Y2.2.3	0.808	0,2006	Data Sudah Tervalidasi
	Y3.1.1	0.854	0,2006	Data Sudah Tervalidasi
	Y3.1.2	0.834	0,2006	Data Sudah Tervalidasi
	Y3.2.1	0.853	0,2006	Data Sudah Tervalidasi

Sumber : Data yang Diolah Peneliti Menggunakan SPSS, 2024

Berdasarkan analisis data yang disajikan dalam tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa semua item pertanyaan yang digunakan dalam instrumen variabel efektivitas penggunaan aplikasi civitas (X) dan kepuasan mahasiswa, dari total 36 pernyataan, dinyatakan valid. Hal ini terbukti karena nilai r-hitung lebih besar daripada r-tabel pada seluruh pernyataan.

Uji reliabilitas data dilakukan dengan menggunakan metode Cronbach's Alpha. Suatu instrumen dikatakan reliabel jika memiliki nilai koefisien keandalan (Cronbach's Alpha) sebesar 0,6 atau lebih. Dalam penelitian ini, uji reliabilitas dilaksanakan dengan bantuan penggunaan IBM SPSS Statistics. Hasil uji reliabilitas ini dapat dilihat pada tabel yang disediakan berikut. Cronbach's Alpha digunakan untuk mengukur konsistensi internal suatu instrumen, yang menunjukkan sejauh mana item-item dalam instrumen tersebut saling berhubungan secara konsisten.

Tabel Variabel X

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,979	11

Sumber : Data yang Diolah Peneliti Menggunakan SPSS, 2024

Tabel Variabel Y

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0,955	11

Sumber : Data yang Diolah Peneliti Menggunakan SPSS, 2024

Berdasarkan tabel di atas, hasil uji reliabilitas menunjukkan bahwa semua nilai Cronbach's alpha untuk variabel X dan variabel Y lebih besar dari 0,6. Hal ini mengindikasikan bahwa instrumen yang digunakan dalam penelitian ini dapat dianggap reliabel. Nilai Cronbach's alpha untuk variabel X adalah 0,979, sementara untuk variabel Y adalah 0,955, keduanya jauh melebihi ambang batas minimum yang ditetapkan, yaitu 0,6. Cronbach's alpha merupakan indikator yang mengukur konsistensi internal suatu instrumen, dan nilai yang tinggi ini menunjukkan bahwa item-item yang ada dalam setiap variabel saling berkaitan dengan baik. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa instrumen yang digunakan untuk mengukur variabel X dan Y dalam penelitian ini memiliki reliabilitas yang sangat baik.

Berdasarkan hasil analisis menggunakan SPSS, diperoleh nilai signifikansi sebesar 0,059. Karena nilai ini lebih besar dari 0,05 ($0,059 > 0,05$), hipotesis nol (H_0) tidak ditolak. Hal ini menunjukkan bahwa nilai residual yang terstandarisasi memiliki distribusi normal. Dengan demikian, data ini memenuhi syarat untuk digunakan dalam analisis regresi linier sederhana.

Analisis regresi linier sederhana menunjukkan hubungan linier antara variabel independen (X) dan variabel dependen (Y). Analisis ini bertujuan untuk menentukan arah hubungan antara kedua variabel tersebut..

Tabel Model Persamaan Regresi

ANOVA ^a					
Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
Regression	4167,657	1	4167,657	300,389	<,001 ^b
Residual	1304,177	94	13,874		
Total	5471,833	95			

a. Dependent Variable: Reliabelitas

b. Predictors: (Constant), Efektivitas

Sumber : Data yang Diolah Peneliti Menggunakan SPSS, 2024

Berdasarkan tabel tersebut, dapat dijelaskan apakah terdapat pengaruh yang signifikan dari variabel Efektivitas Penggunaan Aplikasi Civitas (X) terhadap Kepuasan Mahasiswa (Y). Dari output yang ada, kita dapat melihat nilai Signifikansi (Sig.) $< 0,1$, yaitu $0,001 < 0,1$. Hal ini menunjukkan

bahwa model persamaan regresi yang digunakan dalam penelitian ini adalah signifikan, yang berarti bahwa model regresi linear tersebut memenuhi kriteria linearitas.

Tabel Model Persamaan Regresi

Coefficients ^a					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	4,274	2,293		1,864	,065
ΣX	,392	,023	,873	17.322	<,001

a. Dependent Variable: ΣY

Sumber : Data yang Diolah Peneliti Menggunakan SPSS, 2024

Berdasarkan tabel yang ditampilkan, nilai konstanta dalam analisis adalah sebesar 4,274. Hal ini mengindikasikan bahwa tanpa adanya Efektivitas Penggunaan Aplikasi Civitas (X), tingkat Kepuasan Mahasiswa (Y) akan tetap berada pada angka 4,274. Selain itu, analisis menghasilkan koefisien regresi sebesar 0,392, yang berarti setiap peningkatan sebesar 1% pada Efektivitas Penggunaan Aplikasi Civitas (X) akan meningkatkan Kepuasan Mahasiswa (Y) sebesar 0,392. Dengan nilai koefisien regresi yang positif, dapat disimpulkan bahwa Efektivitas Penggunaan Aplikasi Civitas (X) memiliki dampak positif terhadap Kepuasan Mahasiswa (Y). Oleh karena itu, persamaan regresi yang dihasilkan adalah $Y = 4,274 + 0,392X$.

Tabel Uji T Hipotesis

Coefficients ^a					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	4,274	2,293		1,864	,065
ΣX	,392	,023	,873	17.322	<,001

a. Dependent Variable: ΣY

Sumber : Data yang Diolah Peneliti Menggunakan SPSS, 2024

Jika nilai T hitung lebih besar dari T tabel, maka hipotesis alternatif (Ha) diterima, yang menunjukkan adanya pengaruh efektivitas penggunaan aplikasi Civitas terhadap kepuasan pengguna di Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai. Sebaliknya, jika T hitung lebih kecil atau sama dengan T tabel, maka hipotesis nol (Ho) diterima, yang berarti pengaruh tersebut tidak ada. Pada taraf

signifikansi 5%, nilai T tabel dengan derajat kebebasan (df) 94 (dihitung dari N - 2, dengan N = 96) adalah 1,985. Berdasarkan analisis menggunakan IBM SPSS Statistics, T hitung yang diperoleh adalah 17,322, seperti terlihat pada tabel di atas..

Tabel Uji Koefisien determinasi

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,873 ^a	,762	,759	3,725
a. Predictors: (Constant), Efektivitas				
b. Dependent Variable: Reliabelitas				

Sumber : Data yang Diolah Peneliti Menggunakan SPSS, 2024

Berdasarkan tabel di atas, nilai r-hitung yang diperoleh adalah 0,873. Untuk mengetahui sejauh mana pengaruh variabel X terhadap variabel Y, digunakan koefisien determinasi (r^2), yang dinyatakan dalam bentuk persentase. Hasil perhitungannya adalah sebagai berikut:

$$\begin{aligned} R^2 &= (0,873)^2 \times 100\% \\ &= 0,762 \times 100\% \\ &= 76,2\% \end{aligned}$$

Dari hasil perhitungan tersebut maka dapat disimpulkan bahwa adanya pengaruh variabel efektivitas penggunaan aplikasi Civitas (X) terhadap variabel kepuasan Mahasiswa (Y) yaitu sebesar 76,2% dan selebihnya 23,8% merupakan nilai dari variabel faktor subjektif yang berkaitan dengan persepsi dan harapan pengguna terhadap efektivitas penggunaan aplikasi tersebut, faktor situasional yang berkaitan dengan situasi yang dihadapi pengguna sebagai pengguna aplikasi, serta faktor tentang pemahaman pengguna tentang aplikasi Civitas tersebut. Nilai korelasi atau hubungan antara variabel (R) yang diperoleh adalah sebesar 0,873, yang menghasilkan koefisien determinasi (R Square) sebesar 0,762 atau 76,2%.

SIMPULAN

Hasil analisis regresi menunjukkan bahwa variabel X memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Y., yang dalam hal ini adalah Efektivitas Penggunaan Aplikasi Civitas terhadap kepuasan Pengguna. Data yang diperoleh membuktikan bahwa pengaruh Efektivitas Aplikasi Civitas terhadap kepuasan Pengguna dapat diuji secara empiris. Selain itu, hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa nilai t-hitung lebih besar dibandingkan t-tabel, sehingga hipotesis alternatif (H_a) dapat diterima. Hal ini menunjukkan adanya pengaruh signifikan dari Efektivitas Aplikasi Civitas (X) terhadap Kepuasan Pengguna (Y) di Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai..

Pengaruh efektivitas Aplikasi Civitas terhadap kepuasan pengguna di Kampus Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai sangat signifikan. Hasil analisis koefisien determinasi menunjukkan bahwa variabel independen (X) memberikan kontribusi sebesar 76,2% terhadap variabel dependen (Y). Adapun sisanya, yaitu 23,8%, dipengaruhi oleh faktor-faktor lain di luar penelitian, termasuk faktor subjektif, yang mencakup persepsi dan harapan pengguna terkait efektivitas aplikasi, faktor situasional yang berhubungan dengan kondisi yang dihadapi oleh mahasiswa dan dosen sebagai pengguna, serta

pemahaman mereka tentang Aplikasi Civitas. Nilai korelasi antara variabel-variabel tersebut (R) tercatat sebesar 0,873, sehingga koefisien determinasi (R Square) yang diperoleh adalah 0,762, atau 76%.

DAFTAR PUSTAKA

- Amin, M.R., Munawarah, M. and Mahdalina, M. (2024) 'EFEKTIVITAS PENGELOLAAN ANGGARAN PENDAPATAN DAN BELANJA DAERAH (APBD) DI KELURAHAN PULAU KECAMATAN KELUA KABUPATEN TABALONG', *Jurnal Keuangan Daerah, Pusat dan Kearsipan*, 1(2), pp. 183–193.
- Arpandi, A. (2024) 'EFEKTIVITAS SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DALAM PENEGAKAN PERATURAN DAERAH NOMOR 18 TAHUN 2013 TENTANG PASAR DAN PERTOKOAN DI KAWASAN PASAR MODERN ADARO KABUPATEN BALANGAN', *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah*, 3(5), pp. 2594–2601.
- Arpandi, A. and Aminah, S. (2023) 'EFEKTIVITAS PENGELOLAAN SAMPAH PADA TEMPAT PEMBUANGAN AKHIR (TPA) BATU MERAH KECAMATAN LAMPIHONG KABUPATEN BALANGAN', *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah*, 2(11), pp. 4750–4755.
- Budiman, A., Husaini, M. and Norjannah, N. (2024) 'EFEKTIVITAS PROGRAM PENYEDIAAN AIR MINUM DAN SANITASI BERBASIS MASYARAKAT (PAMSIMAS) DI KECAMATAN AMUNTAI SELATAN KABUPATEN HULU SUNGAI UTARA (Studi Kasus Desa Simpang Empat Dan Desa Rukam Hilir)', *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah*, 3(3), pp. 1230–1236.
- Budiman, A. and Souvia, B. (2023) 'IMPLEMENTASI EDUCATION MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM 4.0 PADA MADRASAH ALIYAH ASY SYAFI'YAH KABUPATEN HULU SUNGAI UTARA', *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah*, 2(6), pp. 2126–2133.
- Halisah, H., Sugianor, S. and Arpandi, A. (2024) 'Efektivitas Program Bangga Kencana Melalui Pencatatan Laporan Aplikasi New Siga Pada Balai Penyuluhan Kb Kecamatan Daha Utara Kabupaten Hulu Sungai Selatan', *Jurnal Pelayanan Publik*, 1(2), pp. 462–467.
- Hasbiyah, S. (2022) 'IMPLEMENTASI PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) DI KECAMATAN SUNGAI PANDAN KABUPATEN HULU SUNGAI UTARA: STUDI KASUS DESA RANTAU KARAU HULU', *Administtraus*, 6(2), pp. 160–168.
- Hasbiyah, S. (2024) 'IMPLEMENTASI SISTEM E-FILLING DALAM PELAYANAN SURAT PEMBERITAHUAN PAJAK TAHUNAN (SPT) PADA KANTOR PELAYANAN PENYULUHAN DAN KONSULTASI PERPAJAKAN (KP2KP) PARINGIN KABUPATEN BALANGAN', *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah*, 3(5), pp. 2585–2593.
- Hasbiyah, S. and Fatmawati, A. (2023) 'PENGELOLAAN DANA DESA DALAM MENINGKATKAN PEMBANGUNAN NON FISIK DI DESA PALIAT KECAMATAN KELUA KABUPATEN TABALONG', *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah*, 2(11), pp. 4918–4922.
- Mardiah, M., Munawarah, M. and Setiawan, I. (2024) 'Efektivitas Program Posyandu Balita Dalam Meningkatkan Kesehatan Ibu dan Anak di Desa Baruh Jaya Kecamatan Daha Selatan Kabupaten Hulu Sungai Selatan', *Jurnal Kebijakan Publik*, 1(2), pp. 343–350.
- Munawarah, M. (2022) 'PENERTIBAN PEDAGANG KAKI LIMA DI KABUPATEN HULU SUNGAI UTARA', *Al Idara Balad*, 4(2), pp. 28–33.
- Sugianor, S. and Husaini, M. (2024) 'PENGELOLAAN OBJEK WISATA TAMAN BUNGA POSKA DI DESA PEMATANG KECAMATAN BANUA LAWAS KABUPATEN TABALONG', *Al Idara Balad*, 6(1), pp. 189–193.
- Sugianor, S. and Mawarti, M. (2024) 'IMPLEMENTASI PERATURAN DAERAH NOMOR 9 TAHUN 2018 TENTANG KETERTIBAN UMUM DAN KETENTRAMAN MASYARAKAT DALAM PENERTIBAN WARUNG REMANG-REMANG DI DESA TAPUS DALAM KECAMATAN SUNGAI PANDAN KABUPATEN HULU SUNGAI UTARA', *SENTRI: Jurnal*

Riset Ilmiah, 3(4), pp. 1883–1890.

Muspiha (2023) *Platform Digital*. Edited by R. Iye. Malang: Rena Cipta Mandiri. Pasolong, H. (2016) *Metode Penelitian Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.

Priyatna, D.S. *et al.* (2021) *Penerapan E-Goverment Lintas Sektor dalam Memajukan Efektivitas dan Efisiensi Roda Pemerintahan*. Edited by K. Umam. Bandung: Jurusan Administrasi Publik FIFIP UIN SGD Bandung.

Sugiyono (2021) *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta

Syifa, H. (2024) 'PENGARUH EFEKTIVITAS APLIKASI IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL (IKD) TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN HULU SUNGAI UTARA', *Al Iidara Balad*.

Wahid Abdurrahman (2023) *Efektivitas Aplikasi Sistem Keuangan Desa (Siskeudes) Pada Kantor Desa Pematang Kecamatan Banua Lawas Kabupaten Tabalong*. Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai.