

PENGARUH EFEKTIVITAS APLIKASI IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL (IKD) TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN HULU SUNGAI UTARA

Hania Syifa¹, Irza Setiawan², Reno Affrian³

Program Studi Administrasi Publik
Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai
e-mail: haniafaa25@gmail.com

ABSTRAK

Fenomena masalah yang diangkat yaitu pertama, Persepsi dan Tingkat Kepuasan serta Penerimaan Aplikasi Oleh Pengguna yang Bervariasi terhadap teknologi IKD. Kedua, Kualitas Layanan pada menu aplikasi yang masih belum lengkap guna memenuhi harapan dan kebutuhan pengguna. Ketiga, Masih banyak masyarakat yang tidak mengetahui aplikasi ini karena masih kurang luasnya sosialisasi dari dinas Dukcapil Kabupaten HSU. Keempat, Teknologi IKD hanya bisa diakses oleh HP berbasis Android Minimal 5.0 atau IOS 11.0 keatas. Kelima, Aplikasi IKD hanya bisa dilakukan di Dinas Dukcapil setempat karena Aktivasi tidak bisa dilakukan secara mandiri di tempat lain. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan tipe Penelitian Survey. Rumus untuk menentukan sampel dalam penelitian ini menggunakan rumus Slovin sehingga didapatlah hasil 75 orang responden. Teknik pengumpulan data dengan cara membagikan kuesioner (Angket), observasi dan dokumentasi. Teknik penentuan skor dengan menggunakan skala likert. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaruh efektivitas aplikasi IKD terhadap kepuasan pengguna pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Hulu Sungai Utara dalam kategori kuat, ini terlihat dari hasil uji hipotesis menggunakan uji regresi linear sederhana didapatkan nilai $Y = 6,339 + 0.692X$, itu artinya setiap kenaikan 1% dari tingkat Pengaruh Efektivitas Aplikasi IKD (X) maka kepuasan pengguna (Y) akan meningkat sebesar 0,692.

Kata kunci: Pengaruh, Efektivitas, Kepuasan, IKD

ABSTRACT

The phenomenon of the problem raised is first, Perceptions and Levels of Satisfaction and Application Acceptance by Varying Users of IKD technology. Second, the Quality of Service on the application menu is still incomplete to meet user expectations and needs. Third, There are still many people who do not know this application because there is still a lack of extensive socialization from the HSU Regency Dukcapil office. Fourth, IKD technology can only be accessed by cellphones based on Android at least 5.0 or IOS 11.0 and above. Fifth, the IKD application can only be done at the local Dukcapil Office because activation cannot be done independently elsewhere. This research uses a quantitative approach with a Survey Research type. The formula for determining the sample in this study used the Slovin formula so that the results obtained were 75 respondents. Data collection techniques by distributing questionnaires (Questionnaires), observation and documentation. The technique of determining the score using a Likert scale. The results showed that the effect of the effectiveness of the IKD application on user satisfaction at the Population and Civil Registration Office of Hulu Sungai Utara Regency was in the strong category, this can be seen from the results of hypothesis testing using the simple linear regression test obtained the value $Y = 6.339 + 0.692X$, it means that every 1% increase in the level of influence of the effectiveness of the IKD application (X), user satisfaction (Y) will increase by 0.692.

Keywords: Effect, Effectiveness, Satisfaction, IKD

PENDAHULUAN

Arus globalisasi saat ini akan memengaruhi banyak aspek kehidupan masyarakat Indonesia. Dengan perkembangan teknologi yang cepat, globalisasi menjadi lebih mudah bagi masyarakat untuk mendapatkan informasi. Arus globalisasi saat ini akan memengaruhi banyak aspek kehidupan masyarakat Indonesia. Dengan perkembangan teknologi yang cepat, globalisasi menjadi lebih mudah bagi masyarakat untuk mendapatkan informasi. Arus globalisasi saat ini akan memengaruhi banyak aspek kehidupan masyarakat Indonesia. Dengan perkembangan teknologi yang cepat, globalisasi menjadi lebih mudah bagi masyarakat untuk mendapatkan informasi. Aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) adalah informasi elektronik yang digunakan untuk menampilkan dokumen kependudukan melalui smartphone berbasis Android, berdasarkan Permendagri No. 72 Tahun 2022 Tentang Standar Dan Spesifikasi Perangkat Keras, Perangkat Lunak, Dan Blangko Kartu Tanda Penduduk Elektronik Serta Penyelenggaraan Identitas Kependudukan Digital. Identitas Kependudukan Digital (IKD) sudah mulai diterapkan di Provinsi dan Kabupaten/kota di seluruh Indonesia, yang bertujuan untuk Keefektifan Aplikasi guna meningkatkan kepuasan pengguna pada lembaga pemerintah seperti Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil serta penggunanya. Dengan demikian, penelitian kuantitatif dapat memberikan gambaran yang lebih jelas dan objektif tentang seberapa efektif penggunaan identitas kependudukan digital terhadap kepuasan pengguna.

Peneliti Memfokuskan Obyek Penelitian Kepada Variabel Pengaruh Efektivitas Aplikasi Identitas Kependudukan Digital (Ikd) Terhadap Kepuasan Pengguna yaitu: Peneliti Menetapkan Ukuran Pengaruh Efektivitas Aplikasi Identitas Kependudukan Digital (Ikd) Menggunakan Teori Efektivitas (Variabel X) Menurut Champbell J.P Dalam (Dyah Mutiarin dan Arif Zainudin, 2014). Sedangkan Teori Kepuasan Pengguna (Variabel Y) Menurut Hawkins Dan Lonney Dalam (Indrasari, 2019) Serta menetapkan Lokasi Penelitian Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Hulu Sungai Utara.

METODE

Lokasi penelitian ini pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Hulu Sungai Utara. Letak objek Penelitian berada di Jl. Karya Manuntung Desa Kota Raja, Kecamatan Amuntai Selatan, Kabupaten Hulu Sungai Utara, Provinsi Kalimantan Selatan, Kode Pos. 71419. Pendekatan ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Tipe Penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah metode penelitian survey. Sasaran penelitian yaitu pengguna maupun pegawai Dinas Kependudukan dan pencatatan Sipil Kabupaten Hulu Sungai Utara yang memiliki Aplikasi IKD. Teknik pengumpulan data yaitu menggunakan Angket (Kuesioner), observasi, dan dokumentasi atau kepustakaan. Angket yang berisikan beberapa pertanyaan yang akan diajukan kepada responden, maka ditentukan skor pada setiap pernyataan. Aplikasi IKD Populasinya sebanyak 300 orang dan didapatlah sampel dengan Rumus *Slovin* sebanyak 75 Orang Responden. Dalam penelitian ini penentuan skor pernyataan dalam kuesioner dibuat dengan menggunakan skala Likert dari pernyataan yang diberikan kepada responden. Teknik analisis data yaitu Uji Asumsi (Uji Normalitas), Uji hipotesis (Uji Regresi Linear Sederhana dan Uji T) serta Uji Koefisien determinasi (R^2).

PEMBAHASAN

Variabel Efektivitas Aplikasi IKD (X) berpengaruh signifikan terhadap variabel Kepuasan Pengguna (Y) pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Hulu Sungai Utara.

Dari hasil perhitungan koefisien regresi linear sederhana menghasilkan nilai $Y = 6,339 + 0.692X$, yang mana persamaan tersebut sudah sesuai dengan rumus regresi linear sederhana yaitu $Y = a + bX$ dimana Y merupakan variabel terikat, a merupakan konstanta, b koefisien regresi untuk variabel X . Itu artinya setiap kenaikan 1% dari tingkat Pengaruh Efektivitas Aplikasi IKD (X) maka Kepuasan Pengguna (Y) akan meningkat sebesar 0,692. Sehingga dapat disimpulkan terdapat pengaruh yang kuat antara variabel X terhadap variabel Y .

Dari hasil perhitungan Uji T menghasilkan t -hitung sebesar 12,478 dan t -tabel ($df = 73$) sebesar 1,191 dengan taraf signifikan 10%, jadi t -hitung $>$ t -tabel maka dapat ditarik kesimpulan bahwa (H_a) diterima dan (H_o) ditolak. Selain itu dari analisis korelasi dihasilkan nilai R sebesar 0,919 dengan refisien determinan sebesar 69% yang mana itu artinya Efektivitas Aplikasi IKD (X) berpengaruh kuat terhadap Kepuasan Pengguna (Y).

SIMPULAN

Penelitian kuantitatif ini dapat disimpulkan bahwa adanya pengaruh Variabel X terhadap variabel Y dari hasil persamaan regresi sehingga Efektivitas Aplikasi IKD berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan Pengguna serta hasil analisis menjelaskan mengenai pengaruh Efektivitas Aplikasi IKD terhadap kepuasan Pengguna dapat teruji. Besar pengaruh efektivitas aplikasi identitas kependudukan digital (IKD) terhadap kepuasan pengguna pada dinas kependudukan dan pencatatan sipil kabupaten hulu sungai utara berdasarkan hasil uji koefisien determinasi besar pengaruh variabel X terhadap Y yaitu sebesar 69% dan selebihnya 31% merupakan nilai dari variabel faktor subjektif yang berkaitan dengan persepsi dan harapan masyarakat terhadap efektivitas pelayanan aktivasi Aplikasi IKD, faktor situasional yang berkaitan dengan situasi yang dihadapi masyarakat sebagai pengguna aplikasi, serta faktor tentang pemahaman masyarakat tentang aplikasi IKD. Jadi besarnya nilai korelasi atau hubungan antar variabel (R) yaitu sebesar 0,831 sehingga dari output tersebut diperoleh koefisien determinasi (R Square) sebesar 0,690 atau 69%. (Muhammad Hidayatullah, 2021; Noorrahman, Rizal and Sairin, 2022; Urahmah and Andri, 2023)

DAFTAR PUSTAKA

- Muhammad Hidayatullah, G. (2021) "Pelayanan Isbat Nikah Wilayah Kerja Kantor Pengadilan Agama Amuntai Kelas 1b Kabupaten Hulu Sungai Utara," *Jurnal Niara*, 14(3), pp. 213–223. Available at: <https://doi.org/10.31849/niara.v14i3.7384>.
- Noorrahman, M.F., Rizal, M. and Sairin, M. (2022) "Peran Administrasi Publik dalam Meningkatkan Kinerja dalam Aspek Kepuasan Kerja pada Pejabat Struktural Akademik di Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai Kabupaten Hulu Sungai," *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah*, 1(1), pp. 155–163.
- Urahmah, N. and Andri, A. (2023) "KUALITAS PELAYANAN PEMBUATAN PASPOR DI UNIT KERJA IMIGRASI KELAS I TPI BANJARMASIN DI KABUPATEN BALANGAN," *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah*, 2(8), pp. 3233–3241.
- Indrasari, M. 2019. *Pemasaran & Kepuasan Pelanggan*. Jawa Timur: UP (Unitomo Press).
- Mutiarin, Dyah, Arif Zainudin. 2014. *Manajemen Birokrasi Dan Kebijakan, Edisi Pertama*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Permendagri No. 72 Tahun 2022 Tentang Standar Dan Spesifikasi Perangkat Keras, Perangkat Lunak, Dan Blangko Kartu Tanda Penduduk Elektronik Serta Penyelenggaraan Identitas



Kependudukan Digital.