

**PENGARUH LAYANAN PERPUSTAKAAN KELILING DINAS
PERPUSTAKAAN DAERAH TERHADAP PENINGKATAN MINAT BACA
SISWA SEKOLAH DASAR NEGERI PASAR SENIN 1 KECAMATAN
AMUNTAI TENGAH KABUPATEN HULU SUNGAI UTARA**

Tina¹, Agus Sya'bani Arlan², Mahdalina³

Program Studi Administrasi Publik

Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai, Amuntai

e-mail: ahmadmaki833@gmail.com

ABSTRAK

Dalam pelayanan Perpustakaan Keliling Dinas Perpustakaan Daerah Kabupaten Hulu Sungai Utara ada beberapa fenomena yang tampak yaitu masih terbatasnya sarana prasarana penunjang perpustakaan keliling, masih kurangnya tenaga pengelola layanan perpustakaan keliling, dan jumlah buku di mobil perpustakaan keliling masih belum lengkap dan masih kurang diperbaharui. Berdasarkan hal tersebut, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh layanan perpustakaan keliling Dinas Perpustakaan Daerah terhadap peningkatan minat baca siswa Sekolah Dasar Negeri Pasar Senin 1 Kecamatan Amuntai Tengah Kabupaten Hulu Sungai Utara dan faktor-faktor apa saja yang menghambat pengaruhnya. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan tipe kuantitatif asosiatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu observasi, penyebaran kuesioner dan dokumentasi. Sampel dalam penelitian ini adalah 53 orang. Metode analisis data menggunakan program IBM SPSS Statistics 25. Pengaruh layanan perpustakaan keliling Dinas Perpustakaan Daerah terhadap peningkatan minat baca siswa Sekolah Dasar Negeri Pasar Senin 1 Kecamatan Amuntai Tengah Kabupaten Hulu Sungai Utara dengan Koefisien Determinan (r^2) sebesar 82%, sisanya 18% dipengaruhi oleh faktor lain. Saran untuk layanan perpustakaan keliling Dinas Perpustakaan Daerah Kabupaten Hulu Sungai Utara diharapkan dapat menambah petugas, melengkapi sarana dan prasarana penunjang, menambah koleksi buku yang baru dan selalu memperbaharui atau memeriksa buku yang ada di mobil perpustakaan keliling.

Kata Kunci: Kualitas Pelayanan, Minat Baca

ABSTRACT

In the Mobile Library service of the North Hulu Sungai Regency Library Service, there are several phenomena that are visible, namely the limited infrastructure supporting mobile libraries, because there is no provision of chairs and tables to make it easier for student to read bookson the spot. There is still a lack of personnel managing mobile library services, and the number of books in mobile library cars is still incomplete and still not updated. Based on the above, the aim of the research is to determine the influence of the Regional Library Service's mobile library service on increasing students' interest in reading at Pasar Senin Negeri 1 Elementary School, Central Amuntai District, North Hulu Sungai Regency and what factors hinder its influence. The research method used is a quantitative method with an associative quantitative type. Data collection techniques in this research are observation, distributing questonnaires and documentation. Sample in this study was 53 people. Data analysis methods using the IBM SPSS Statistics 25 program. The influence of the Regional Library service's mobile library service on increasing students' interest in reading at Pasar Senin 1State Elementary School, Central Amuntai District, North Hulu Sungai Regency with a Determinant Coefficient (r^2) of 82%,the remaining 18% is influenced by other factors. Sugestions for the mobile library service of the Hulu Sungai Utara Regency Regiona Library Service are expected to be able to add staff, complete supporting facilities and infrastructure, add new book collections and always update or check the books in the library car around.

Keyword: Service Quality, Reading Interest

PENDAHULUAN

Perpustakaan Umum ialah tempat yang dibangun khusus untuk kepentingan masyarakat dalam memenuhi kebutuhan sumber informasi yang diperlukan dan memanfaatkan segala sesuatu yang terdapat di perpustakaan umum yang telah disediakan oleh pustakawan tanpa membedakan latar belakang, status sosial, agama, suku, pendidikan dan sebagainya. Sedangkan Perpustakaan keliling yaitu bagian perpustakaan umum yang mendatangi pemakai dengan menggunakan kendaraan (darat maupun air). Biasanya tugas ini merupakan bagian perluassannn jasa dari sebuah perpustakaan umum untuk memungkinkan penduduk yang pemukimannya jauh dari perpustakaan dapat memanfaatkan jasa perpustakaan.

Dalam rangka mencerdaskan kehidupan bangsa dan menunjang sarana belajar perlu ada perpustakaan yang dapat memberikan layanan informasi yang tepat dan merata kepda seluruh golongan dan lapisan masyarakat. Pembangunan dan pengembangan yang dilakukan oleh pemerintah yaitu tidak hanya disekitar perpustakaan umum saja, tetapi juga masyarakat yang tempat tinggalnya jauh dari jangkauan layanan perpustakaan umum. Agar masyarakat di daerah tersebut dapat juga menikmati layanan informasi untuk meningkatkan pengetahuan mereka, salah satu upaya yang dapat dilakukan adalah dengan meminjamkan buku-buku dan surat kabar melalui suatu perpustakaan keliling sebagai sarana pendidikan informal, sumber ilmu pengetahuan dan penyebaran informasi merupakan sarana yang tepat untuk meningkatkan kemajuan masyarakat. Untuk mengatasi hal tersebut pemerintah melalui perpustakaan umum menyelenggarakan sarana yang cocok yaitu perpustakaan keliling.

Layanan perpustakaan keliling adalah kegiatan layanan perpustakaan yang bergerak dari satu tempat ke tempat lain dengan menggunakan mobil perpustakaan keliling. Sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan mobil perpustakaan keliling yaitu mengajukan permohonan kunjungan layanan perpustakaan keliling oleh lembaga terkait, penandatanganan perjanjian kerjasama (MOU) dengan lembaga terkait, petugas perpustakaan keliling membuat RKB (Rencana Kerja Bulanan) jadwal kunjungan, petugas perpustakaan keliling mempersiapkan armada untuk layanan yang sudah dilengkapi dengan koleksi buku yang dibutuhkan, siswa atau masyarakat memilih buku yang akan dipinjam di mobil perpustakaan keliling, dan buku yang telah dipilih diserahkan kepada pihak perpustakaan terkait untu direkap sebelum diserahkan kepada siswa atau masyarakat.

Menurut Kotler dan Amstrong dalam (Indrasari, 2019), menyatakan bahwa ‘Kualitas pelayanan akan memberikan dampak terhadap kepuasan konsumen, dimana setiap konsumen menginginkan agar produk atau jasa yang dihasilkan produsen dapat memberikan kepuasan kepada konsumennya’.

Menurut J. Supranto dalam (Anugrah & Sudarmayasa, 2020) “Kualitas Pelayanan adalah sebuah hasil yang harus dicapai dan dilakukan dengan sebuah tindakan. Tindakan tersebut tidak berwujud dan mudah hilang, tetapi dapat dirasakan dan diingat. Dampaknya adalah konsumen dapat lebih aktif dalam proses mengonsumsi produk dan jasa suatu perusahaan.”

Menurut Pawit M. Yusuf dalam (Sudarsana & Bastiano, 2013), ‘Minat adalah kesenangan atau perhatian yang terus-menerus terhadap suatu objek karena adanya pengharapan akan memperoleh kemanfaatannya. Aspek minat terdiri dari aspek kognitif dan aspek afektif. Aspek kognitif berupa konsep positif terhadap suatu objek dan berpusat pada manfaat dari objek tersebut. Aspek afektif nampak dalam rasa suka, tidak senang dan kepuasan pribadi terhadap objek tersebut’.

Berdasarkan Undang-undang Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan Bab VII pasal 22 bahwa Pemerintah, pemerintah provinsi, dan/atau kabupaten/kota melaksanakan layanan perpustakaan keliling bagi daerah yang belum terjangkau oleh layanan perpustakaan menetap. Dan

berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Hulu Sungai Utara Nomor 3 Tahun 2020 tentang penyelenggaraan Perpustakaan Bab VII pasal 13 bagian c yaitu melaksanakan layanan perpustakaan keliling bagi wilayah/tempat yang belum terjangkau oleh layanan perpustakaan menetap.

Permasalahan yang terjadi dalam kaitannya dengan pengaruh layanan perpustakaan keliling Dinas Perpustakaan Daerah terhadap peningkatan minat baca siswa Sekolah Dasar Negeri Pasar Senin 1 Kecamatan Amuntai Tengah Kabupaten Hulu Sungai Utara adalah sebagai berikut: Masih terbatasnya sarana prasarana penunjang perpustakaan keliling, masih kurangnya tenaga pengelola layanan perpustakaan keliling, dan jumlah buku di mobil perpustakaan keliling masih belum lengkap dan masih kurang diperbaharui sehingga banyak siswa yang masih belum mendapatkan buku yang mereka cari.

METODE

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif. Penelitian kuantitatif adalah suatu jenis penelitian yang pada dasarnya menggunakan pendekatan deduktif-induktif. Metode penelitian kuantitatif dapat diartikan juga sebagai metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat positivisme, digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian, analisis data bersifat kuantitatif/statistik, dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan.

Tipe penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah Asosiatif Kuantitatif. Kuantitatif Asosiatif yaitu penelitian yang bersifat menanyakan hubungan antara dua variabel atau lebih. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh siswa SDN Pasar Senin 1 dari kelas 3 sampai kelas 6 sebanyak 53 orang. Jadi, total populasi pada penelitian ini sebanyak 53 orang.

Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *Sampling Total* yaitu teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Jadi sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 53 responden.

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi, penyebaran kuesioner (angket), dan dokumentasi. Menurut Sutrisno dalam (Sugiyono, 2013) "Observasi merupakan suatu proses yang kompleks, suatu proses yang tersusun dari berbagai proses biologis dan psikologis. Dua diantara yang terpenting adalah proses-proses pengamatan dan ingatan". Menurut (Sugiyono, 2013) "Kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawabnya". Dan menurut (Sugiyono, 2013) "berpendapat mengenai dokumen, dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu".

Metode analisis data meliputi Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Normalitas, Uji Regresi Linear Sederhana, Uji T dan Koefisien Determinasi dengan menggunakan program IBM SPSS Statistics 25.

Gambar 1
Kerangka Pemikiran



PEMBAHASAN

A. Interpretasi Hasil Penelitian

Hasil penelitian diambil berdasarkan dari beberapa pengujian seperti uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji regresi linier sederhana, uji t dan uji koefisien determinasi yang dilakukan pada penelitian ini, yaitu sebagai berikut:

1. Uji Validitas

Tabel 1
Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan (X)

No Item Pertanyaan	r_{tabel}	r_{hitung}	Keterangan
1	0,2656	0,360	Valid
2	0,2656	0,759	Valid
3	0,2656	0,804	Valid
4	0,2656	0,450	Valid
5	0,2656	0,740	Valid
6	0,2656	0,610	Valid

7	0,2656	0,826	Valid
8	0,2656	0,691	Valid
9	0,2656	0,713	Valid
10	0,2656	0,786	Valid
11	0,2656	0,664	Valid
12	0,2656	0,670	Valid
13	0,2656	0,654	Valid
14	0,2656	0,756	Valid
15	0,2656	0,664	Valid

Berdasarkan tabel di atas, semua butir pertanyaan dinyatakan valid. Hal ini dapat dilihat dari nilai $r_{hitung} > r_{tabel}$ sebesar 0,2656. Sehingga diperoleh 15 butir pertanyaan yang valid.

Tabel 2
Hasil Uji Validitas Variabel Minat Baca (Y)

No Item Pertanyaan	r_{tabel}	r_{hitung}	Keterangan
1	0,2656	0,740	Valid
2	0,2656	0,541	Valid
3	0,2656	0,752	Valid
4	0,2656	0,702	Valid
5	0,2656	0,856	Valid
6	0,2656	0,566	Valid
7	0,2656	0,771	Valid
8	0,2656	0,729	Valid

Berdasarkan tabel di atas, semua butir pertanyaan dinyatakan valid . Hal ini dapat dilihat dari nilai $r_{hitung} > r_{tabel}$ sebesar 0,2656. Sehingga diperoleh 8 butir pertanyaan yang valid.

2. Uji Reliabilitas

Tabel 3
Hasil Uji Reliabilitas

No	Variabel	<i>Cronbach's Alpha</i>	Keterangan
1	Kualitas Pelayanan	0,913	Reliabel
2	Minat Baca	0,855	Reliabel

Hasil dari uji reliabilitas menunjukkan nilai koefisien reliabilitas $> 0,6$, sehingga variabel yang digunakan dapat dikatakan reliabel atau handal.

3. Uji Normalitas

Tabel 4
Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		53
Normal	Mean	,0000000
Parameters ^{a,b}	Std. Deviation	1,72947733
Most Extreme	Absolute	,125
Differences	Positive	,071
	Negative	-,125
Test Statistic		,125
Asymp. Sig. (2-tailed)		,037 ^c
Monte Carlo Sig. (2-tailed)	Sig.	,351 ^d
	99% Confidence Interval	Lower Bound ,338
		Upper Bound ,363
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		
d. Based on 10000 sampled tables with starting seed 2000000.		

Hasil dari uji normalitas dengan menggunakan metode One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test menunjukkan nilai $0,351 > 0,05$, sehingga data yang digunakan pada penelitian berdistribusi secara normal.

4. Uji Regresi Linear Sederhana

Tabel 5
Hasil Uji Regresi Linier Sederhana

ANOVA ^a					
Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	690,765	1	690,765	226,500	,000 ^b
Residual	155,537	51	3,050		
Total	846,302	52			
a. Dependent Variable: Minat Baca					
b. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan					

Hasil dari uji regresi linier sederhana menunjukkan nilai $0,000 < 0,05$ sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel Kualitas Pelayanan (X) berpengaruh terhadap variabel Minat Baca (Y).

5. Uji T

Tabel 6
Hasil Uji T

Coefficients ^a						
		Unstandardized		Standardize		
		Coefficients		d		
				Coefficients		
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	5,255	1,974		2,663	,010
	Kualitas Pelayanan	,460	,031	,903	15,050	,000

a. Dependent Variable: Minat Baca

a. Dependent Variable: Minat Baca

Hasil dari Uji T menunjukkan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$, maka H_a diterima dan H_o ditolak. Sehingga dapat dikatakan bahwa Adanya pengaruh layanan perpustakaan keliling Dinas Perpustakaan Daerah terhadap peningkatan minat baca siswa Sekolah Dasar Negeri Pasar Senin 1 Kecamatan Amuntai Tengah Kabupaten Hulu Sungai Utara.

6. Uji Koefisien Determinasi

Tabel 7
Koefisien Determinasi

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,903 ^a	,816	,813	1,746

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan

b. Dependent Variable : Minat Baca

Hasil dari uji koefisien determinasi diperoleh nilai yaitu sebesar 82%, sehingga diketahui bahwa ada pengaruh variabel Kualitas Pelayanan (X) terhadap variabel Minat Baca (Y) yaitu sebesar 82% sedangkan 18% lainnya dipengaruhi oleh faktor lain.

B. Faktor Penghambat

Beberapa faktor yang Menghambat Pengaruh Layanan Perpustakaan Keliling Terhadap Peningkatan Minat Baca Siswa SDN Pasar Senin 1 Kecamatan Amuntai Tengah Kabupaten Hulu Sungai Utara berdasarkan hasil kuesioner dan observasi lapangan maka didapati ada beberapa faktor penghambat pengaruh layanan perpustakaan keliling terhadap peningkatan minat baca siswa, yaitu sebagai berikut:

a. Sarana dan Prasarana

Pada saat kunjungan layanan perpustakaan keliling ke sekolah untuk sarana dan prasarana penunjang masih belum cukup memadai. Hal ini dibuktikan dengan tidak adanya

fasilitas penyediaan kursi dan meja untuk memudahkan siswa untuk membaca ditempat. Dan kursi untuk memudahkan siswa saat memilih buku yang ada di mobil Perpustakaan.

b. Koleksi Buku

Koleksi buku di mobil perpustakaan masih kurang diperbaharui sehingga banyak siswa yang masih belum mendapatkan buku yang mereka cari.

c. Jumlah Tenaga Layanan Perpustakaan Keliling

Masih kurangnya tenaga layanan perpustakaan keliling dan banyak permintaan dari sekolah lain. Sehingga untuk permintaan kunjungan ke sekolah harus menunggu, dikarenakan petugas tidak bisa mengatur jadwal kunjungan ke sekolah dengan waktu yang sama.

SIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian tentang “Pengaruh layanan perpustakaan keliling Dinas Perpustakaan Daerah terhadap peningkatan minat baca siswa Sekolah Dasar Negeri Pasar Senin 1 Kecamatan Amuntai Tengah Kabupaten Hulu Sungai Utara”, maka penulis menyimpulkan sebagai berikut :

1. Terdapat pengaruh antara layanan perpustakaan keliling Dinas Perpustakaan Daerah terhadap peningkatan minat baca siswa Sekolah Dasar Negeri Pasar Senin 1 Kecamatan Amuntai Tengah Kabupaten Hulu Sungai Utara. Hal ini dibuktikan dengan Hasil Uji Hipotesis menggunakan Uji Regresi Linear Sederhana dan Uji T. Hasil perhitungan koefisien regresi sederhana menghasilkan $Y = 5,255 + 0,46 X$ atau $Y = 0,46 X + 5,255$ yang berarti setiap satu kenaikan dari kualitas pelayanan maka berpengaruh sebesar 0,46 kepada peningkatan minat baca, sehingga dapat disimpulkan terdapat pengaruh antara variabel X terhadap variabel Y. Sedangkan dari hasil perhitungan Uji T yaitu t_{hitung} sebesar 15,050 dibandingkan dengan t_{tabel} (db =51) yaitu 1,675 dengan taraf signifikan 5%, ini berarti $t_{hitung} > t_{tabel}$ maka H_a diterima dan H_o ditolak, H_a atau Hipotesis Alternatif berbunyi “ada pengaruh positif dan signifikan antara Kualitas Layanan Perpustakaan Keliling Dinas Perpustakaan Daerah Terhadap Peningkatan Minat Baca Siswa Sekolah Dasar Negeri Pasar Senin 1 Kecamatan Amuntai Tengah”.
2. Adanya pengaruh layanan perpustakaan keliling Dinas Perpustakaan Daerah terhadap peningkatan minat baca siswa Sekolah Dasar Negeri Pasar Senin 1 Kecamatan Amuntai Tengah. Hal ini terbukti dari responden dihasilkan nilai korelasi sebesar 0,903 sehingga dapat dihasilkan koefisien Determinan (r^2) = 82% atau bisa diuraikan bahwa adanya pengaruh layanan perpustakaan keliling Dinas Perpustakaan Daerah terhadap peningkatan minat baca siswa Sekolah Dasar Negeri Pasar Senin 1 Kecamatan Amuntai Tengah dapat dikategorikan berpengaruh sangat kuat. Maka dapat disimpulkan bahwa semakin meningkat kualitas pelayanan secara otomatis tingkat minat baca juga akan meningkat.

DAFTAR PUSTAKA

- Anugrah, K., & Sudarmayasa, I. W. (2020). *Akomodasi Kualitas Pelayanan Jasa*.
Indrasari, M. (2019). *Pemasaran & Kepuasan Pelanggan*.
Sudarsana, U., & Bastiano. (2013). *Pembinaan Minat Baca*.
Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*.